

**BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trước, đúng hạn.	100%	100%		
2	Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2019	- Không có sản phẩm không phù hợp; - Mức độ đáp ứng khách hàng của kết quả khảo sát năm 2020 không có khách hàng đánh giá kém.	- Không có sản phẩm không phù hợp; - Mức độ đáp ứng khách hàng của kết quả khảo sát năm 2020 không có khách hàng đánh giá kém.		
3	Các chỉ tiêu chung toàn Sở Công Thương cần phân đầu				
-	<i>Chỉ số SXCN</i>	<i>Tăng 6,5% so với năm 2019</i>	<i>Tăng 5,32% so với năm 2019</i>	<i>Theo Báo cáo số 171/BC-SCT ngày 25/11/2020 của Sở Công Thương về tình hình phát triển công nghiệp, thương mại năm 2020; Nhiệm vụ, giải pháp thực</i>	<i>Theo Báo cáo số 171/BC-SCT ngày 25/11/2020 của Sở Công Thương về tình hình phát triển công nghiệp, thương mại năm 2020; Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện</i>
-	<i>Tổng mức bán lẻ và doanh thu dịch vụ xã hội</i>	<i>Đạt 76.772 tỷ đồng, tăng tăng 2,8% so với năm 2019.</i>	<i>Đạt 76.212,6 tỷ đồng, tăng 2,1% so với năm 2019.</i>		
-	<i>Kim ngạch xuất khẩu</i>	<i>Đạt 970 triệu USD, tăng 6,4% so với năm 2019</i>	<i>Đạt 1.058,8 triệu USD, tăng 14,8% so với năm 2019.</i>		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
4	Chỉ tiêu về đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực	100% cán bộ công chức đã đưa vào Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019 được đào tạo, bồi dưỡng đạt mục tiêu, yêu cầu.	100% cán bộ công chức đã đưa vào Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019 được đào tạo, bồi dưỡng đạt mục tiêu, yêu cầu.	hiện kế hoạch năm 2021	kế hoạch năm 2021

**Nơi nhận:**

- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở (Công khai);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Tổng**