

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG SỞ CÔNG THƯƠNG**  
**Năm: 2021**

Căn cứ Chính sách chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành tại Quyết định số 182/QĐ-SCT ngày 11/11/2019 của Sở Công Thương về việc ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương, Sở Công Thương đề ra mục tiêu chất lượng năm 2021, cụ thể như sau:

| STT | Mục tiêu chất lượng   | Đo lường  | Thời gian bắt đầu | Thời gian hoàn thành |
|-----|---|---|-------------------|----------------------|
| 1   | Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 | - Không có sản phẩm không phù hợp;<br>- Mức độ đáp ứng khách hàng của kết quả khảo sát năm 2021 không có khách hàng đánh giá kém. | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| 2   | Giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trước, đúng hạn.   | 100%  | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| 3   | Chỉ tiêu về đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực  | 100% cán bộ công chức đã đưa vào Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2021 được đào tạo, bồi dưỡng đạt mục tiêu, yêu cầu.              | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| 4   | Các chỉ tiêu chung toàn Sở Công Thương cần phấn đấu   |   | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| -   | Chỉ số SXCN   | Tăng 7% đến 7,5% so năm 2020  | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| -   | Tổng mức bán lẻ và doanh thu dịch vụ xã hội   | Đạt đạt 83.372 tỷ đồng, tăng 9,4% so với năm 2020.  | 01/01/2021        | 31/12/2021           |
| -   | Kim ngạch xuất khẩu   | Đạt 1.150 triệu USD   | 01/01/2021        | 31/12/2021           |

Giám đốc Sở đề nghị các phòng thuộc Sở căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở để cụ thể hóa thành mục tiêu của phòng, đề ra các biện pháp để tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở (Công khai);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Tổng**

