

**BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

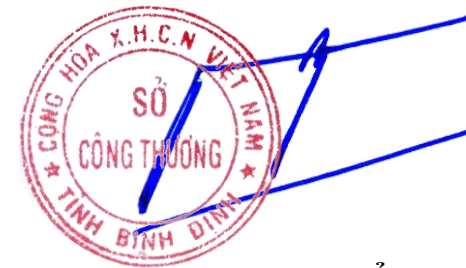
STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2020	- Không có sản phẩm không phù hợp; - Mức độ đáp ứng khách hàng của kết quả khảo sát năm 2021 không có khách hàng đánh giá kém.	- Không có sản phẩm không phù hợp; - Mức độ đáp ứng khách hàng của kết quả khảo sát năm 2021 không có khách hàng đánh giá kém.		
2	Giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trước, đúng hạn.	100%	100%		
3	Chỉ tiêu về đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực	100% cán bộ công chức đã đưa vào Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2021 được đào tạo, bồi dưỡng đạt mục tiêu, yêu cầu.	100%		
4	Các chỉ tiêu chung toàn Sở Công Thương cần phấn đấu				
-	<i>Chỉ số SXCN</i>	Tăng 7% đến 7,5% so năm 2020			
-	<i>Tổng mức bán lẻ và doanh thu dịch vụ xã hội</i>	Đạt 83.372 tỷ đồng, tăng 9,4% so với năm 2020.	Đạt 76.676,6 tỷ đồng, tăng 0,6% so với năm 2020.	Theo Báo cáo số 227/BC-SCT ngày	Theo Báo cáo số 227/BC-SCT ngày

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
				23/11/2021 của Sở Công Thương về tình hình phát triển công nghiệp, thương mại năm 2021; Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2022	23/11/2021 của Sở Công Thương về tình hình phát triển công nghiệp, thương mại năm 2021; Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2022
-	<i>Kim ngạch xuất khẩu</i>	Đạt 1.150 triệu USD	Đạt 1.393,9 triệu USD, tăng 25,9% so với năm 2020 và đạt 121,2% kế hoạch năm 2021.		

**Nơi nhận:**

- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở (Công khai);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Tổng**

