

Số: /KH-SCT

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH
Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn
thông tin mạng năm 2022

Căn cứ Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 về việc xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, trên cơ sở đánh giá kết quả đã thực hiện trong năm 2021, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021

1. Môi trường pháp lý

Nhằm tạo cơ sở pháp lý cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước, thời gian qua, Sở Công Thương đã ban hành các Quy chế như: Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin; Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ; Quy chế về quản lý, sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử và Dịch vụ công trực tuyến; Quy chế quy định việc tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản điện tử.

Năm 2021, Sở Công Thương đã ban hành đầy đủ các văn bản, kế hoạch, quy định nhằm tạo cơ sở để triển khai hoạt động công nghệ thông tin, triển khai xây dựng chính quyền điện tử tại cơ quan như: ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Quy chế công tác văn thư, lưu trữ của Sở đảm bảo đúng theo quy định hiện hành của pháp luật về công tác văn thư, lưu trữ và phù hợp với tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của Sở; phổ biến, tuyên truyền cho cho công chức cơ quan các văn bản, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về chính phủ điện tử thông qua Văn phòng điện tử và Trang thông tin điện tử...

Việc ban hành các kế hoạch, văn bản nêu trên của cơ quan cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực tiễn, tạo sự đồng bộ, thống nhất với sự phát triển CNTT chung của tỉnh.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Sở đã trang bị máy in, máy tính có kết nối mạng LAN, Internet, mạng nội đô và thiết bị, phương tiện công nghệ thông tin cho cán bộ công chức (CBCC), tạo điều kiện thuận lợi để làm việc; tất cả các máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền (Kapersky), thiết bị tường lửa để góp phần đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống; nhìn chung cơ bản đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử.

Tuy nhiên, Sở chưa trang bị được đầy đủ các trang thiết bị cho phòng họp trực tuyến.

3. Các ứng dụng, dịch vụ

3.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ Sở

Sở đã sử dụng hiệu quả các phần mềm phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành như: Văn phòng điện tử (VPĐT), Một cửa điện tử, Thư điện tử công vụ, Giải quyết khiếu nại tố cáo, Quản lý hồ sơ công chức, viên chức, Quản lý tài sản, Kế toán, các phần mềm quản lý chuyên ngành,...

Hầu hết các văn bản đi của Sở và đơn vị trực thuộc đã được soạn thảo, ký duyệt và ban hành dưới dạng điện tử và thực hiện ký số 03 lớp đúng theo Quyết định số 71/2020/QĐ-UBND ngày 09/11/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định công tác văn thư, lưu trữ của tỉnh Bình Định.

3.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Sở đã xây dựng lại Trang thông tin điện tử của Sở (*tên miền hiện tại là: <https://sct.binhdinh.gov.vn>*) với nhiều nội dung, giới thiệu đến tổ chức, cá nhân biết: chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức, thông tin liên hệ, thông tin hoạt động và thủ tục hành chính thuộc Sở Công Thương, ... Tuy nhiên, số lượng, chất lượng tin bài chưa cao vì CBCC Sở đôi lúc còn ít quan tâm đầu tư nhiều vào việc viết tin bài cho Trang thông tin điện tử của Sở.

- Để hỗ trợ cho tổ chức, cá nhân biết được các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi giải quyết của Sở Công Thương, Sở đã công khai và cho phép tải các biểu mẫu tất cả các TTHC trên Website Sở (dịch vụ công trực tuyến mức độ 2). Trong thời gian qua, Sở Công Thương đã phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho 67/134 TTHC của Sở.

4. Nguồn nhân lực

Trong năm, Sở đã cử công chức tham gia đầy đủ các lớp diễn tập, tập huấn về an ninh mạng và lớp đào tạo về công nghệ Ipv6. Đồng thời, công chức cơ quan thường xuyên được cập nhật, hướng dẫn về khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác như: hệ thống báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, hệ thống báo cáo lĩnh vực tài chính, bảo hiểm xã hội...

5. An toàn thông tin

Công tác bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan được quan tâm, chú trọng thực hiện. Thường xuyên theo dõi, rà quét và xử lý các lỗ hổng bảo mật, lỗ hổng của các phần mềm, ứng dụng qua kiểm tra và cảnh báo của Sở Thông tin và Truyền thông; tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin.

6. Kinh phí đảm bảo thực hiện

Trong năm 2021, Sở sử dụng kinh phí để mua sắm, thay thế trang thiết bị máy tính, máy in, máy photocopy; thiết bị mạng... duy trì hoạt động của hệ thống mạng nội bộ, bảo đảm an toàn thông tin; xây dựng phần mềm quản lý chuyên ngành và sử dụng các phần mềm có phí với tổng số tiền khoảng 500 triệu đồng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2022

1. Căn cứ lập kế hoạch

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định (Khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021 – 2025;
- Công văn số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu tổng quát

- Xây dựng và từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin, bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu liên quan; chia sẻ thông tin trên môi trường mạng và tạo tiền đề để xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh;
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hoạt động của cơ quan, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ ngày

càng cao của tỉnh, của ngành.

- Triển khai hiệu quả Chính quyền điện tử bảo đảm an toàn an ninh thông tin mạng.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử cơ quan có giao diện và thành phần tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ.

- 100% văn bản được ký số và gửi văn bản điện tử liên thông qua văn phòng điện tử. (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật và hồ sơ bản vẽ có kích thước lớn).

- Trên 80% hồ sơ công việc được lập và xử lý trên môi trường mạng.

- Duy trì 100% máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Phát triển, hoàn thiện kiến trúc chính quyền điện tử, bảo đảm hạ tầng CNTT đáp ứng phát triển chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cơ quan, đặc biệt về an toàn thông tin mạng cho công chức phụ trách CNTT.

3. Nhiệm vụ

3.1. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý

Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, ban hành mới và thay thế các quy định, quy chế, hướng dẫn về CNTT nhằm phù hợp với các quy định về triển khai xây dựng chính quyền điện tử chung của tỉnh, đồng thời đảm bảo đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu và các ứng dụng, dịch vụ....

3.2. Phát triển hạ tầng số

- Cải tạo, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật mạng LAN, thiết bị bảo mật và một số thiết bị công nghệ thông tin đã xuống cấp bảo đảm đồng bộ, hiện đại đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến của Sở.

- Đầu tư cơ sở thiết bị chuyên dùng để phục vụ công tác số hóa đối với hồ sơ lưu trữ, xây dựng cơ sở dữ liệu ngành.

3.3. Phát triển dữ liệu

- Tiếp tục duy trì, phát triển cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn của tỉnh, phối hợp với đơn vị viễn thông thực hiện kết nối đồng bộ, thống nhất với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đảm bảo kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) thông qua mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II để kết nối đến các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu dùng chung đặt tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh.

- Thực hiện chia sẻ, mở dữ liệu định hướng quyết định số 942/QĐ-TTg và quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

3.4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

a) Phát triển các ứng dụng trong nội bộ

- Tiếp tục ứng dụng Văn phòng điện tử liên thông triển khai đến các phòng đơn vị, đơn vị trực thuộc Sở; liên thông, gửi nhận văn bản điện tử trong toàn tỉnh và các đơn vị ngoài tỉnh nhằm giảm tài liệu giấy trong hoạt động quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Vận hành tốt các Hệ thống cấp trên triển khai: Hệ thống theo dõi chỉ đạo của tỉnh; Tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Hệ thống báo cáo chính phủ, báo cáo cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật phần mềm nhân sự

- Tiếp tục vận hành, cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu CSDL phần mềm đang triển khai tại cơ quan.

- Hệ thống văn phòng điện tử: Duy trì 100% văn bản hành chính lưu chuyển, xử lý nội bộ; lập hồ sơ công việc trên môi trường mạng; triển khai chữ ký số văn bản trên máy vi tính và thiết bị di động cho Lãnh đạo..

- Tiếp tục phát huy họp trực tuyến tại cơ quan.

- Tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

b) Ứng dụng dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tăng cường cập nhật thông tin lên Trang thông tin điện tử Sở đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin, cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các nội dung thông tin, dữ liệu được quy định tại Quy chế hoạt động của Cổng thông tin điện tử của tỉnh khi có yêu cầu.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đến năm 2022, đạt 70% TTHC lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Khuyến khích công chức, người lao động tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công của tỉnh.

- Triển khai sử dụng chữ ký số phục vụ cấp sao điện tử, chứng thực bản sao điện tử, tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường mạng.

3.5 Bảo đảm an toàn thông tin

- Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng; tuyên truyền nâng cao nhận thức cho công chức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Phân đấu duy trì 100% các máy tính nội bộ cơ quan sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, có tính năng tường lửa để tránh những phần mềm độc hại. Giảm thiểu nguy cơ mất an toàn thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng thông tin của cán bộ, công chức.

- Xây dựng và triển khai các quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin khi ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Triển khai các giải pháp phòng chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp nhật ký, sao lưu dữ liệu đối với các hệ thống thông tin quan trọng, Trang thông tin điện tử.

- Tăng cường phối hợp với cơ quan thông tin và truyền thông, đơn vị viễn thông để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống về an toàn, an ninh thông tin.

- Ưu tiên đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác bảo đảm an toàn thông tin như thiết bị tường lửa, phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến những kiến thức cơ bản về an toàn, an ninh thông tin cho công chức, người lao động trong việc ứng dụng CNTT.

3.6. Phát triển nguồn nhân lực

- Bố trí và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo liên quan đến công nghệ thông tin do tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức.

- Tuyên truyền, đào tạo nâng cao nhận thức và khả năng sử dụng các phần mềm, ứng dụng và khai thác, chuyển đổi dữ liệu số cho công chức cơ quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sở Công Thương xây dựng dự toán về ứng dụng công nghệ thông tin và cân đối ngân sách để đầu tư mua sắm, trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, trong đó ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho công tác đảm bảo an toàn hệ thống thông tin và an toàn mạng, kinh phí xây dựng cơ sở dữ liệu ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của cơ quan.

- Đề xuất bố trí kinh phí đầu tư trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp phần mềm ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đảm bảo cho việc triển khai các nội dung theo kế hoạch.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo tình hình triển khai và ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở và đơn vị trực thuộc Sở

- Có trách nhiệm triển khai, thực hiện nghiêm túc các quy chế về CNTT đã được ban hành và các nội dung đã được phê duyệt tại Kế hoạch này.

- Đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức, người lao động trong quá trình sử dụng máy móc, thiết bị, các ứng dụng, mạng máy tính, khai thác thông tin... đảm bảo hiệu quả, an toàn hệ thống thông tin.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ

(Danh mục nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục 1 kèm theo Kế hoạch này)

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của Sở Công Thương; đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở và đơn vị trực thuộc Sở Công Thương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Kha

Phụ lục 1
DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ
BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCT ngày /11/2021 của Sở Công Thương)

STT	Tên nhiệm vụ	Mục tiêu nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Nguồn kinh phí
1	Rà soát, cập nhật các quy chế, quy định về ứng dụng công nghệ thông tin của Sở.	Các quy định, quy chế về CNTT của Sở phù hợp với các quy định về triển khai xây dựng chính quyền điện tử chung của tỉnh và điều kiện thực tế của Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm	
2	Xây dựng mới hạ tầng kỹ thuật mạng LAN, thiết bị bảo mật và một số thiết bị công nghệ thông tin.	Đảm bảo hệ thống CNTT của Sở đồng bộ, hiện đại đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Quý 3/2022	Nguồn vốn đầu tư
3	Xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến của Sở.	Đáp ứng yêu cầu tổ chức, tham gia các cuộc họp trực tuyến với các cơ quan, đơn vị liên quan.	Văn phòng Sở	Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Quý 3/2022	Nguồn vốn đầu tư
4	Cải tạo, nâng cấp, sửa chữa một số thiết bị công nghệ thông tin đã xuống cấp.	Đảm bảo các thiết bị CNTT của Sở hoạt động ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước của Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm	Nguồn vốn sự nghiệp
5	Triển khai kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh	Phục vụ họp trực tuyến sử dụng kênh kết nối riêng, chia sẻ dữ liệu dùng chung	Văn phòng Sở		Theo kế hoạch của tỉnh	

6	Phát triển cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn của tỉnh, thực hiện kết nối đồng bộ, thống nhất với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.	Đảm bảo kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu cấp tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở và các đơn vị viễn thông	Theo kế hoạch của tỉnh	Nguồn vốn sự nghiệp
7	Tiếp tục vận hành và duy trì áp dụng các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh triển khai như: VPĐT, MCĐT, Mail công vụ, Báo cáo trực tuyến chính phủ...	Hiện đại hóa nền hành chính	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở và các đơn vị viễn thông	Cả năm	
8	Xây dựng và phát triển cơ sở dữ liệu của ngành	Tạo điều kiện thuận lợi cho công tác QLNN của Sở.	Văn phòng Sở	Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan.	Cả năm	Nguồn vốn sự nghiệp
9	Tiếp tục duy trì Trang thông tin điện tử của Sở.	Cung cấp kịp thời, đầy đủ thông tin, hoạt động của Sở cho tổ chức, cá nhân biết.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm	Nguồn vốn sự nghiệp
10	Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức cho công chức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.	Góp phần bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin của cơ quan.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm	
11	Tiếp tục duy trì cài đặt phần mềm diệt virus	Góp phần bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin của cơ	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Cả năm	Nguồn vốn sự nghiệp

	có bản quyền cho tất cả các máy tính của cơ quan.	quan.		thuộc Sở		
12	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về CNTT	Nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ, công chức	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm	Nguồn vốn sự nghiệp